



## SPURNARBLAÐ - VINNUKUNDAR

Feløg, fyrirkur, einstaklingavirki, stovnar og grunnar

Kundi	Navn felagsins	Telefon
	Bústaður	Fartelefon
	Postnr. og bygd/býur	Telefax/arbeiðstelefon
	V-tal (Skal skjalprógvast)	Teldupostur
	P-tal (einstaklingavirki - Skal skjalprógvast)	Land
	Tjóðskapur	Skattskylda
Upplýsingar um virksemini	Slag av virksemini	
	Hvørji manna nevnd og stjórn felagsins:	
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Navn	P-tal
	Er felagið skrásett á virðisbrævamarknaði?	
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	
Um nei - upplýs um møguligar eigarar, ið eiga størri ognarlut enn 25%		
Navn	P-tal/V-tal	
Navn	P-tal/V-tal	
Um eigarin er felag, skal upplýsast, hvør veruligi fysiski eigarin er - eisini um talan er um fleiri felagslið		

Heimild at tekna felagið	Eru avmarkingar í heimildini <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei												
	Hava onnur enn tey, ið framganga av tekningarútskriftini, heimild at tekna felagið - t.d. sambært viðtøkum ella undirskriftarlista? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei												
	Um ja:												
	<table border="1"> <tr> <td>Navn</td> <td>P-tal</td> <td>Heimild</td> </tr> <tr> <td>Navn</td> <td>P-tal</td> <td>Heimild</td> </tr> <tr> <td>Navn</td> <td>P-tal</td> <td>Heimild</td> </tr> <tr> <td>Navn</td> <td>P-tal</td> <td>Heimild</td> </tr> </table>	Navn	P-tal	Heimild	Navn	P-tal	Heimild	Navn	P-tal	Heimild	Navn	P-tal	Heimild
	Navn	P-tal	Heimild										
	Navn	P-tal	Heimild										
Navn	P-tal	Heimild											
Navn	P-tal	Heimild											
Tey, ið hava heimild at tekna felagið sambært øðrum reglum enn tekningarreglum felagsins, skulu viðleggja avrit av góðkendum samleikaprógvum													
Endamál	Hvat er væntaða endamálið við kundasambandinum? <i>(setið móguliga fleiri krossar)</i> <input type="checkbox"/> Løn <input type="checkbox"/> Virðisbrøv <input type="checkbox"/> Ognarrøkt <input type="checkbox"/> Kort <input type="checkbox"/> Uppsparing <input type="checkbox"/> Útlán <input type="checkbox"/> Innlán <input type="checkbox"/> Annað Annað - vinarliga lýs nærri:												
Inngjöld av reiðum peningi	Fer felagið regluliga at seta inn størri upphæddir <i>(t.e. meiri enn kr. 10.000,-)</i> í reiðum peningi? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Um ja, greið nærri frá hesum upphæddum og uppruna teirra												
Móttakari	Fer felagið at nýta kundasambandið til regluligar peningaflytingar, ið verða tiknar út kontant av kontu hjá móttakaranum? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Um ja, greið nærri frá hesum flytingum og um gjørligt, hvør móttakarinn er												
Umsetningur	Hvat væntast at verða mánaðarligi umsetningurin á kontuni? <i>(brutto)</i> Kr.												

Uppruni	Er felagið sjálvt endaligi eigarin av teimum figgjarognum, ið verða fluttar til ella á annan hátt fara um kontu felagsins?  <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	
	Um nei, hvør er so endaligi eigarin av figgjarognunum?	
	Navn	
	Bústaður	
	Postnr.	Býur
	Land	Telefon/fartelefon
	P-tal/V-tal	Passnummar
	Vinarliga upplýs orsøkina til, at felagið luttekur vegna triðjamann	
	Er talan um, at triðimaður er veruligi eigarin av figgjarognunum, so skal viðkomandi prógva sín samleika og eisini svara slíkum spurnarblaði	
Samband	Undirritaði loyvir Norðoya Sparikassa at seta seg í samband við felagið umvegis teldupost ella telefon, í sambandi við at nýggjar viðkomandi tænarastur o.a. verða settar í verk.  <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	
<p>Undirritaði váttað hervið við trú og heiður, at tær upplýsingar, ið her eru lætnar Norðoya Sparikassa eru rættar og fullfiggjaðar. Eisini vátta eg, at hava móttikið, lisið og góðtikið "<i>Vanligar viðskiftatreytir</i>" hjá Norðoya Sparikassa.</p> <p style="text-align: center;">, hin / -</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;"><i>Undirskrift kundans</i></p> <p><b>Viðløgð skjøl:</b>  Avrit av góðkendum samleikaprógvum  Seinasti grannskoðaði ársroknskapur felagsins  Váttað avrit av tekningarreglum felagsins frá Skráseting Føroya  Avrit av evt. undirskriftalistum  Avrit av viðtøkum felagsins  Tekningarútskrift (partafelagsútskrift) frá Skráseting Føroya (ella annað líknandi fyri stovnar og grunnar)</p>		



## VANLIGAR VIÐSKIFTATREYTI

Tær vanligu viðskiftatreytirnar eru galdandi fyri øll viðurskifti ímillum Norðoya Sparikassa og tygum, uttan so at annað staðiliga er avtalað t.d. í einari innlánsavtalu, útlánsavtalu (kredittavtalu), í goymslutreytum, kekk-/ kortreglum ella bokstreytum m ella øðrum serligum treytum.

### 1. Stovnan av einum kundaviðurskifti

Tá tygum gerast kundi í Norðoya Sparikassa skulu tygum upplýsa navn, bústað og persónstal (P-tal). Tygum skulu vísa pass ella annað skjalprógvi við prentaðum P-tali.

### 2. Innsavnan og viðgerð av upplýsingum um tygum

#### Innsavnan og brúk av persónsupplýsingum

Tá eitt nýtt kundaviðurskifti verður stovnað, skrásetir Norðoya Sparikassi upplýsingar m.a. navn, bústað og P-tal at brúka í samband við fíggarligar veitingar av øllum slagi, herundir kundaráðgeving, kundarátt, kundafyrisiting, kredittmeting og marknaðarføring.

Í samband við peningagjaldingar, herundir nýtsla av kreditt- og gjaldskortum, kekkum, spar2 v.m., verða upplýsingar frá handlum, peningastovnum og øðrum savnaðar inn. Hesar upplýsingar verða bert savnaðar inn, fyri at Norðoya Sparikassi kann avgreiða gjaldingina rætt og gera kontuyvirilit, gjaldsyvirilit og líknandi.

#### Tagnarskylda

Starvsfólkið hjá Norðoya Sparikassa hevur tagnarskyldu um viðurskiftini hjá tygum og mugu ikki ógrundað geva víðari ella útflyggja upplýsingar, sum tey orsakað av arbeiði teirra í Norðoya Sparikassa hava fingið kunnleika um. Reglurnar fyri tagnarskyldu fylgja lógini um fíggarligt virksemi.

#### Víðarigeving av upplýsingum

Fyri at kunna halda avtalur við tygum, t.d. flytingar av upphædd til onnur, verða tær upplýsingar um tygum, sum eru neyðugar fyri at eyðmerkja tygum og gjøgnumføra avtaluna, givnar víðari.

Upplýsingar verða givnar víðari til almennar myndugleikar í tann mun, lóggávan krevur tað, til dømis upplýsingar til skattamyndugleikarnar.

Vanligar upplýsingar um kundaviðurskifti tygara, t.d. navn, bústaður og P-tal kann gevast víðari til at røkja fyrisitingarligar uppgávur fyri Norðoya Sparikassa.

#### Almennar kundaupplýsingar

Norðoya Sparikassi kann geva almennar kundaupplýsingar víðari, ið skapa grundarlag fyri uppbygging í kundaflokkar, til aðrar stovnar í samtaki og fyrirkur, ið fleiri fíggarstovnar eiga í felag. Tað skal tó vera talan um, at Norðoya Sparikassi hevur eina orsök til at geva hesar upplýsingar víðari, og at hetta ikki stríðir ímóti áhugamállum tygara. Almennar kundaupplýsingar eru t.d. navn og bústaður.

#### Innlit í viðgerð av persónsupplýsingum í Norðoya Sparikassa

Tygum kunnu altíð fáa upplýsing um, hvørjar upplýsingar um tygum, Norðoya Sparikassi viðger. Um tygum ynskja skrivligt svar, kann Norðoya Sparikassi krevja eitt avgjald.

#### Feilir í upplýsingunum hjá Norðoya Sparikassa

Um Norðoya Sparikassi leggur til merkis, at tað er feilur í upplýsingunum um tygum, ella upplýsingarnar eru villleiðandi, verða upplýsingarnar beinanvegin rættaðar ella strikaðar.

#### Mótmæli ímóti marknaðarføring

Tygum kunnu til eina og hvørja tíð kunna Norðoya Sparikassa um, at tygum ikki ynskja at móttaka marknaðarføringstilfar frá Norðoya Sparikassa.

#### Klaga um viðgerð av upplýsingum í Norðoya Sparikassa

Um tygum eru misnøgð/-ur við viðgerðina av persónsupplýsingum v.m. í Norðoya Sparikassa, kunnu tygum klaga til Norðoya Sparikassa ella til Dátueftirlitið, Tinganes, Postboks 300, FO-110 Tórshavn.

### 3. Rentur

#### Rentutreytir

Rentan fyri tær einkultu innláns- og útlánskonturnar er skiftandi, uttan so at annað er nágreniliga avtalað.

At rentan er skiftandi merkir, at Norðoya Sparikassi kann broyta rentustigið.

Rentustigið er treytað av kontuslagi, eins og rentustigið fyri alla kontuna kann vera treytað av tí til eina og hvørja tíð verandi saldu á kontuni.

Tygum kunnu fáa upplýsing um rentustig fyri tey einstøku sløgin av inn- og útláni á skeltunum, ið hanga í avgreiðsluhøllum hjá Norðoya Sparikassa, á heimasíðuni ella við at spyrja.

#### Broyting av rentustigi

Norðoya Sparikassi kann broyta skiftandi rentustig uttan ávaring, um broytingin er til fyrimun fyri tygum.

Norðoya Sparikassi kann lækka skiftandi rentustig á innláni og hækka skiftandi rentustig á útláni uttan ávaring, um

- inn- ella útlenskar broytingar í peninga- ella kreditt politikki hava týðning fyri Norðoya Sparikassa, tí vanligar rentustøðið ávirkast, ella
- onnur broyting í tí vanligar rentustøðinum, til dømis á peninga- ella lánsbrævamarknaðinum, hava týðning fyri Norðoya Sparikassa, ella
- broytingar í skattum og avgjaldum hava týðning fyri Norðoya Sparikassa.

Norðoya Sparikassi kann lækka tað skiftandi rentustigið á innláni og hækka skiftandi rentustig á útláni við einum mánaða fyrriboðan, um

- marknaðarlig viðurskifti grunda eina broyting fyrri ella fleiri kontusløg,
- tæy viðurskifti, sum vórðu lögð til grund við áseting av rentuviðurskiftunum hjá tygum broyta seg, ella
- Norðoya Sparikassi broytir sína vanligu rentu- og prísáseting av handilsligum orsökum, uttan at tað hongur saman við gongdini í tí vanligu rentustøðinum. Handilsligar orðkir kunnu m.a. vera at fáa eina gagnliga nýtslu av sparikassans tilfeingi ella orku ella at økja um vinningin hjá Norðoya Sparikassa.

Tygum fáa upplýsingar um broyting av skiftandi rentustigi í brævi ella við kunngerð í bløðunum, ella tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuavritið ella kontuyvirlitið aftaná kunngerðina.

#### 4. Rentuútrokning, rentudagfesting og rentutilskrivning

Norðoya Sparikassi ger eina dagliga útrokning av rentu fyrri hvørja einstaka kontu á fylgjandi hátt:

$\text{Salda } x \text{ (áljóðandi rentu) / (faktiska dagatalið í árinum).}$

Hvør mánaður verður roknaður við tí faktiska dagatalinum.

Tá tann dagliga saldan verður gjørd upp, tekur Norðoya Sparikassi útgangsstøði í rentudagfestingini fyrri konturørslni.

Rentudagfestingin er tann dagurin, tá ein inngjalding, útgjalding ella onnur konturørsla fær ávirkan á útrokningina av rentum á einari kontu. Á kontuavriti ella sparikassabók stendur rentudagfestingin undir "virði".

Sum útgangsstøði eru fylgjandi reglur galdandi:

Tá tygum inngjalda í reiðum peningi, við kekki ella við gjaldskorti á eina kontu í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin eftir inngjaldingina rentudagfesting.

Leygardagar, sunnu- og halgidagar, flaggdagur 25. apríl, ólavsokaftan 28. juli, ólavsokadagur 29. juli, jólaaftan og nýggjársaftan eru ikki avgreiðsludagar í Norðoya Sparikassa.

Tá tygum fáa útgoldið í reiðum peningi ein kekk, ið er skrivaður út til tygum, er avgreiðsludagurin rentudagfesting. Rentudagfestingin við inngjaldi av hesum kekki á kontu tygara í Norðoya Sparikassa er fyrsti avgreiðsludagur eftir inngjaldingina.

Tá tygum fáa útgoldið í reiðum peningi, við kekki ella korti frá kontu tygara í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin rentudagfesting.

Tá tygum taka út pening við gjaldskorti ella útgjaldskorti í egnu sjálvttøkum hjá Norðoya Sparikassa, er tann dagurin pengarnir verða tiknir út, rentudagfesting.

Tá tygum nýta kekk til at gjalda í handlum, er tann dagurin, kekkurin verður móttikin í einum peningastovni, rentudagfesting.

Tá tygum nýta gjaldskortið í elektronisku skipanini í handlum ella kortnotuskipanina, er tann dagurin, gjaldsupplýsingin verður móttikin í einum peningastovni, rentudagfesting.

Tá tygum flyta upphæddir ímillum egnar kontur í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin rentudagfesting fyrri báðar kontur.

Tá tygum fáa lön sum a-inntøku, er bókingardagurin rentudagfesting.

Tá tygum fáa aðrar vanligar flytingar frá einari kontu í einum færoyskum, donskum ella grønlandskum peningastovni, er rentudagfestingin fyrsta avgreiðsludagur eftir, at flytingin er móttikin.

#### Tilskrivning av rentum

Fyrri flestu sløg av innlánum er galdandi, at Norðoya Sparikassi tilskrivur rentur hálvárliga. Tó kunnu serlig undantøk vera, har rentur verða tilskrivaðar árliga, t.d. serlig átøkstilboð. Rentutilskrivning verður gjørd við at leggja tær dagligu rentuútrokningarnar saman og seta tað samlaðu upphæddina inn á kontu tygara. Fyrsta avgreiðsludagur eftir rentutilskrivningina er rentudagfesting.

Norðoya Sparikassi tilskrivur rentur fyrri útlán antin mánaðarliga, hvønn ársfjórðing ella hvørt hálvár. Rentutilskrivningardagurin stendur á lánsskjalinum.

Rentutilskrivningin verður gjørd við at leggja tær dagligu rentuútrokningarnar saman og taka tað samlaðu upphæddina út av kontu tygara. Rentutilskrivningardagurin er rentudagfesting.

Tilskrivning av rentum sæst á sparikassabók, kontuyvirliti ella aðrari uppgerð.

Norðoya Sparikassi kann gera av, at rentuupphæddir undir eina ávísa stødd ikki verða tilskrivaðar kontuni.

#### 5. Avgjöld

Norðoya Sparikassi kann rokna sær avgjöld fyrri tænastrævingar, ið hann ger fyrri tygum, t.d. fyrri at taka sær av einari umlegging. Norðoya Sparikassi kann eisini rokna sær avgjöld fyrri at svara spurningum frá almennum myndugleikum í tann mun, Norðoya Sparikassi hevur skyldu til hetta sambært lóggevuni.

Avgjöldini verða antin tikin sum eitt fast gjald fyrri tænastrævingar ella sum prosentpartur ella sum tímagjald í lutfall til støddina av tænastræving. Útrokningarhættirnir kunnu sameinast.

Tæy vanligu avgjöldini kunnu siggjast á einum príslista, sum tygum kunnu fáa í Norðoya Sparikassa. Onnur avgjöld verða upplýst eftir fyrirspurningi.

#### Broyting av avgjöldum

Norðoya Sparikassi kann til eina og hvørja tíð uttan fyrriboðan lækka avgjöld.

Leypandi avgjöld, sum er ein partur av einum verandi sáttmála- viðurskifti, kann Norðoya Sparikassi hækka við einum mánaða fyrriboðan, um marknaðarlig viðurskifti liggja til grund fyrri einari broyting fyrri eitt ella fleiri kontusløg.

Leypandi avgjöld, sum eru ein partur av einum verandi sáttmála-viðurskifti, kann Norðoya Sparikassi hækka við 3 mánaða fyriboðan, um

- tey viðurskifti, sum hvørt sær lógu til grund fyri ásetingini av avgjaldstreytunum hjá tygum, broyta seg.
- Norðoya Sparikassi broytir sína almennu avgjaldsskipan og prísáseting av handilsligum orsökum. Handilsligar orsøkir kunnu m.a. vera at fáa eina gagnliga nýtslu av sparikassans tilfeingi ella orku ella at økja um (meir)vinningin hjá Norðoya Sparikassa.

Í verandi sáttmálaviðurskifti kann Norðoya Sparikassi av handilsligum orsökum áseta avgjöld fyri tænastrætur, sum Norðoya Sparikassi ikki áðrenn hevur tikið avgjald fyri. Avgjöld kunnu ásetast við 6 mánaða fyriboðan.

Norðoya Sparikassi kann altíð uttan fyriboðan áseta og hækka avgjöld fyri einkultar tænastrætur og alment fyri nýggjar avtalur.

Tygum fáa upplýsing um broyting av avgjöldum í brævi ella í kunngerð í bløðunum, og tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuyvirlitið aftan á kunngerðina.

## 6. Trotarenta og áminningargjöld v.m.

Um kontu tygara er í troti, kemur í eftirstøðu ella verður nýtt í stríð við avtaluna, kann Norðoya Sparikassi krevja trotaprovísjón ella morarentu, avgjald fyri at senda áminningar, og útreiðslur í samband við lögfrøðiliga hjálp til innheiting v.m.

Støddin á áminningargjaldinum stendur á áminningini frá Norðoya Sparikassa. Trotarentan v.m. verður upplýst eftir fyrispurningi frá tygum.

Trotaprovísjónin verður ásett við grund í metingini hjá Norðoya Sparikassa av váðanum av mishildnum krøvum sum heild, og ítøkilig mishildnum krøvum hjá tí einstaka.

Norðoya Sparikassi kann til eina og hvørja tíð við mishildnum krøvum, umsitingarlíga og roknskaparlíga velja at steðga rentu-tilskrivningini. Ein sovorðin steðgur í tilskrivningini av rentum, ið ikki er eftir avtalu við tygum, skal ikki skiljast sum at Norðoya Sparikassi sigur rættin frá sær til at fáa rentu av kravinum og rindan fyri útreiðslur, sum eru komnar afturat seinni. Hetta er galdandi, óansæð um tann nýtta bókføringin verður kunnað tygum við kontuavriti ella líknandi.

## 7. Inngjöld og útgjöld

### Fyrivarni við inngjaldi

Allar inngjaldingar á kontu tygara, ið ikki eru í hondina, eru við fyrivarni fyri, at Norðoya Sparikassi fær upphæddina. Sama er galdandi fyri inngjaldingar við kekki, sum er tikin av kontu í Norðoya Sparikassa. Fyrivarnið er galdandi, sjálvst um tað ikki er nevnt á kvittan ella aðrari kunning um inngjaldið.

Um tað vísir seg, at virðið ikki er fyri einum útskrivaðum kekki, tekur Norðoya Sparikassi upphæddina av kontu tygara aftur. Um tað verður tikið av kontu tygara, fáa tygum boð frá Norðoya Sparikassa. Norðoya Sparikassi kann flyta aftur eina upphædd, sum er sett inn á kontu tygara við einum týðiligum mistaki hjá Norðoya Sparikassa, t.d. um sama upphædd verður sett inn tvær ferðir.

### Nýtsla av inngjöldum

Eitt og hvørt inngjald til eitt lán ella kreditt verður fyrst nýtt til at rinda av rentu og provísjón. Tað er galdandi, sjálvst um tygum sjálvst/-ur gjalda, ella um inngjöldini koma frá borgsmanni ella veðsetara.

Onnur inngjöld verða síðani nýtt til rindan av avdrátti.

### Broyting av lámsgjaldi

Norðoya Sparikassi hevur rætt, men ikki skyldu, til at hækka lámsgjaldið sambært hækkanði rentustigi, provísjón ella líknandi.

### Avrit

Tá tygum fáa pappírs- ella elektronisk kontuavrit, skulu tygum beinanvegin kanna, um tað eru flytingar á kontuni, sum tygum ikki kennast við. Er tað so, skulu tygum beinanvegin venda tygum til Norðoya Sparikassa.

Eitt avrit frá sparikassans bókhaldi skal til eina og hvørja tíð vera at meta sum galdandi prógv fyri støddina á skuldini.

## 8. Uppsøgn, móttroking og broyting av treytum

### Broyting av avtalutreytunum

Eru serligar treytir avtalaðar við tygum, standa hesar í brotinum "serligar treytir" í skjalinum.

Tá treytirnar fyri avtaluna hjá tygum verða ásettar, leggur Norðoya Sparikassi dent á samlaða viðskiftaækið við tygum.

Verða tað gjørdar broytingar í viðskiftaækinum, sum ikki eru avtalaðar við Norðoya Sparikassa, skilar Norðoya Sparikassi sær rætt til samstundis at broyta avtalutreytirnar.

### Uppsøgn

Norðoya Sparikassi og tygum kunnu til eina og hvørja tíð siga kundaviðurskiftini upp uttan fyriboðan.

Tá kundaviðurskiftini enda, kann Norðoya Sparikassi uppsiga ábyrgdar- og borgsskyldur, herundir skyldur í fremmandum gjaldoyra, og gera seg leysan av øðrum skyldum, ið kunnu vera gjørdar fyri tygum. Tygum hava skyldu til at gera Norðoya Sparikassa leysan av øllum skyldum, gjørdar tygara vegna og um neyðugt stilla trygd fyri tí.

### Móttroking

Norðoya Sparikassi kann uttan frammanundan at boða tygum frá, móttrokna eina og hvørja áogn, ið er fallin til gjaldingar í einari og hvørjari áogn, sum tygum hava ella fáa hjá Norðoya Sparikassa, um ikki annað er avtalað við Norðoya Sparikassa.

Norðoya Sparikassi móttroknar ikki tann partin av tygara løn ella almennum veitingum, v.m. sum er neyðugur fyri at dekkja tygara vanliga livikostnað. Peningastovnurin móttroknar heldur ikki innistandandi á kontu, sum eftir lóggávuni ella serligari avtalu er vart ímóti ognarum.

## 9. Ymiskar ásetingar

### Fulltrú

Tygum kunnu geva øðrum fulltrú til at stíla fyri tygara vegna í samskifti við Norðoya Sparikassa. Ein fulltrú skal vera skrivlig og skal vanlig á oyðublaðnum hjá Norðoya Sparikassa. Fulltrúin er galdandi, til Norðoya Sparikassi fær skrivlig boð frá tygum um, at hon er tikin aftur ella broytt.

Um tann, ið hevur givið fulltrúina doyr, fer fulltrúin úr gildi, tá Norðoya Sparikassi fær boð um andlátið. Tað merkir, at kontur v.m. hjá tí, ið hevur givið fulltrúina, verða stongdar, til skiftirættur-in hevur tikið støðu til, hvussu búgvið skal viðgerast.

Gera fleiri kundar avtalu um eina felagskontu, kann hvør av kontuhaldaranum ráða einsamallur yvir kontuni, uttan so, at annað er avtalað. Doyr ein av kontuhaldaranum, hevur Norðoya Sparikassi tó rætt til at steingja kontuna fyri at tryggja búgvið hjá tí deyða.

### Upptøka av telefonsamrøðum

Fyri at tæna tygum rætt, kann Norðoya Sparikassi taka telefonsamrøður upp. Vanliga hendir tað bara í samband við handil við virðisbrøvum og gjaldoyra.

### Handil uttanlanda

Um Norðoya Sparikassi tygara vegna skal gera handlar uttanlanda, velur Norðoya Sparikassi eitt handilssamband, um annað ikki er avtalað. Norðoya Sparikassi hevur onga ábyrgd av mistøkum, ið verða gjørd av nýtta peningastovninum, ella fyri kreditvirðinum hjá hesum.

Um tygum hava goymslu av útlenskum virðisbrøvum í-gjøgnum Norðoya Sparikassa, hevur Norðoya Sparikassi ábyrgd fyri møguligum mistøkum og kreditvirði hjá tí útlenska handilssambandinum, um so er, at tygum ikki sjálf/-ur hava valt handilssambandið.

Rættarreglur, siðir og viðskiftatreytir kunnu í útlandinum vera rættiliga ymisk frá tí, sum er galdandi í Føroyum. Í tann mun Norðoya Sparikassi er undir útlenskum rættarreglum, siðum og handilstreytum, er hetta eisini galdandi fyri tygum.

### Klagur

Um tygum vilja klaga um Norðoya Sparikassa, skulu tygum í fyrsta umfari venda tygum til deild tygara.

Um tygum eftir tað framvegis eru ósamd/-ur við viðgerðina hjá Norðoya Sparikassa av áheitan tygara, ella úrslitinum av tí, kunnu tygum seta tygum í samband við tann, ið hevur ábyrgd av klagum í Norðoya Sparikassa. Tygum kunnu biðja deild tygara um at vera víst/-ur til tann, ið hevur ábyrgd av klagum, ella tygum kunnu fáa upplýsingar um tann, ið hevur ábyrgd av klagum á heimasíðuni hjá Norðoya Sparikassa ella á handilsstaði.

Tygum kunnu eisini leggja klaguna fyri Fíggjareftirlitið, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C, Danmark.

### Endurgjaldsskylda

Norðoya Sparikassi hevur endurgjaldsskyldu, um hann orsakað av mistøkum ella vanrøkt uppfyllir avtalaðar skyldur ov seint ella vantandi.

Sjálvt á teimum økjum, har ein strangari ábyrgd er galdandi, hevur Norðoya Sparikassi ikki ábyrgd fyri missi, sum er orsakaður av:

- samanbroti í/vantandi atgongd til kt-skipanir ella skaða á data í hesum skipanum, ið kunnu fyrst til niðanfyrirstandandi hendingar, óansæð um tað er sparikassin sjálvur ella ein útvegari uttaneftr, ið stendur fyri rakstrinum av skipanunum.
- brek á streymskipan ella telesamskipan hjá Norðoya Sparikassa, rættarskerjing ella fyrisingargerðir, náttúruvanlukkur, kríggj, uppreistur, borgarligur ófriður, sabotasja, yvirgangur ella hververk (herundir telduormar og teldusníking).
- verkfalli, verkbanni, útihýsing ella forðing, óansæð um stríðið er rættað ímóti ella íspunnið av sparikassanum sjálvum ella samskipanini hjá honum og óansæð orsøkina til stríðið. Tað er eisini galdandi, tá stríðið bert rakar partar av Norðoya Sparikassa.
- øðrum umstøðum, sum Norðoya Sparikassi ikki stýrir sjálvur.

Ábyrgdarundantøkan hjá Norðoya Sparikassa er ikki galdandi, um:

- Norðoya Sparikassi átti at dugað at sæð tær umstøður, sum eru orsök til missin, tá avtalan varð gjørd, ella átti at umgingist ella vunnið á orsökini til missin.
- lóggávan undir øllum umstøðum gevur Norðoya Sparikassa ábyrgd fyri teimum viðurskiftum, ið eru orsök til missin.

### Innskjótartrygdargrunnurin

Sum kundi í sparikassanum eru tygum ígjøgnum Innskjótartrygdargrunnin í ein ávísan mun tryggjaður ímóti tapi, um sparikassin verður raktur av konkursi ella gjaldssteði.

Innskjótartrygdargrunnurin svarar fyri m.a. navnamerknum innskotum í peningastovnum við upp til 100.000 evrur pr. innskjótara. Pensjónskontur og barnauppsparing m.a. tekur hann uppá seg uttan upphæddsmark.

Innskjótartrygdargrunnurin tekur tað eisini á seg, um tygum sum íleggjari hava miss, tí sparikassin ikki kann geva tygum virðisbrøv aftur, sum hann hevur í varðveitslu, stendur fyri ella hevur umsiting av. Tað verða endurgoldnar upp til 20.000 evrur fyri hvønn íleggjara. Innskjótartrygdargrunnurin hevur útgivið ein faldara, har tygum kunnu lesa meira um, í hvønn mun tygum eru tryggjað/-ur. Tygum kunnu bíleggja faldaran umvegis [www.garantifonden.dk](http://www.garantifonden.dk)

### Eftirlit

Peningastovnurin er undir eftirliti av: Finanstillynet, Gammel Kongevej 74A, 1850 Frederiksberg C, Tlf. 33 55 82 82, [www.finanstillynet.dk](http://www.finanstillynet.dk)

### Broytingar av teimum vanligu viðskiftatreytunum

Tær vanligu viðskiftatreytirnar og møguligar serligar treytir kunnu broytast uttan fyriboðan, um broytingarnar eru til fyrimun fyri tygum. Tær vanligu viðskiftatreytirnar og møguligar serligar treytir kunnu broytast og nýggjar kunnu skoytast uppí við 3 mánaða fyriboðan, um broytingarnar ikki eru til fyrimun fyri tygum.

Tygum fáa upplýsing um broyting í brævi ella í kunngerð í bløðunum, ella tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuavritið ella kontuyvirlitið aftan á kunngerðina. (Treytirnar kunnu eisini síggjast á heimasíðuni hjá Norðoya Sparikassa: [www.ns.fo](http://www.ns.fo)).