



STOVNAN AV KUNDASAMBANDI – PRIVAT

Lógin um hvítvask – sum allir peningastovnar skulu fylgja – setir krav til, at sparikassin skal kenna tíni samlaðu fíggarviðurskifti við okkum, áðrenn vit kunnu stovna teg sum kunda. Vit vilja tí heita á teg um at útfylla niðanfyristandandi oyðublað.

| | | |
|---|---|---|
| Kunda- upplýsingar: | Fornavn: | Eftirnavn: |
| | Bústaður: | Postnr., býur: |
| | Telefon: | Fartelefon: |
| | T-postur: | P-tal: |
| | Starv: | |
| Tjóðskapur: | Føðistaður (land): | Ríkisborgarskapur (land/lond): |
| Skattaviðurskifti: | Skattaskylda í (landi/londum): | |
| | Ert tú (ella hevur tú verið) undir skattaskyldu í USA ella øðrum londum? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei | |
| | Um ja, sig frá hvørjum londum, og í hvørjum tíðarskeiði (byrjanar- og endadagfesting): | |
| | | |
| | | |
| Samleikaprógv: | <input type="checkbox"/> Koyrikort nr.: | <input type="checkbox"/> Pass nr.: |
| | <input type="checkbox"/> P-talskort | <input type="checkbox"/> Annað góðkent prógv: |
| Endamál: | <input type="checkbox"/> Daglig fíggarviðurskifti (løn v.m.) | <input type="checkbox"/> Lán/kreditt |
| | <input type="checkbox"/> Endamálsásett uppsparing (eftirløn v.m.) | <input type="checkbox"/> Uppsparing |
| | <input type="checkbox"/> Vanligt innlán | <input type="checkbox"/> 3. mans viðurskifti |
| | <input type="checkbox"/> Annað – vinaliga greið frá: | |
| | | |
| Væntaðar innlendskar flytingar til tínar kontur: | Árlig inntøka eftir skatt (løn, eftirløn, lestrarstuðul, arbeiðsloysisstuðul v.m.): kr. | |
| | Aðrar flytingar pr. ár (t.d. frá familju, vinum, kenningum ella sølu á internetinum): kr. | |

| | | |
|--|--|------------------------|
| Væntaðar útlenskar flytingar til/frá tínum kontum: | Væntaðar flytingar <u>úr</u> útlondum: | |
| | Tal av flytingum um árið: | Tilsamans: kr. |
| | Væntaðar flytingar <u>til</u> útlond: | |
| | Tal av flytingum um árið: | Tilsamans: kr. |
| Inngjöld í reiðum peningi: | Væntaði inngjöld í reiðum peningi ella kekki um kassa ella sjálvttøku: | |
| | Tal av inngjöldum um árið: | Hægsta upphædd: kr. |

| | |
|------------------------|---|
| Handlar tú egna vegna: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |
| | Um ikki, greið frá, hvørs vegna tú handlar, og hvat slag av flytingum tú gert vegna triðjamann: |
| | |
| | Um triðjamaður er veruligi eigari av ognunum, skal viðkomandi prógva sín samleika og útfylla spurnarblað um hvítvask. |

| | |
|--|--|
| Fer kundasambandið at fevna um regluligar peningaflytingar, har upphæddin verður tikin út í reiðum peningi av móttakarans kontu? | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |
| | Um ja, greið nærri frá hesum flytingum: |
| | |
| | |

| | |
|--|--|
| Politisk støða:* <i>*skal bert svarast, um einstaklingur er búsettur uttanlands</i> | Ert tú ella limir í familju tíni politiskt útsettir persónar?* <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |
| | <i>* Persónar, ið hava ella hava havt eitt hægri alment starv (t.d. landsstýrisfólk, sendifólk v.m.), næsta familja hjá tilíkkum persónum ella persónar, sum eru kendir sum teirra næstu samstarvsfelagar.</i> |

| | |
|--|---|
| Samband: | Eg loyvi Norðoya Sparikassa at seta seg í samband við meg umvegis teldupost ella telefon í sambandi við nýggjar og viðkomandi tænarar: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei |
| Eg vátta við hesum við trú og heiður, at tær upplýsingar, ið eg havi latið Norðoya Sparikassa eru rættar og fullfíggjaðar. Eisini vátta eg at hava móttikið, lisið og góðtikið „Vanligar viðskiftatreytir“ hjá Norðoya Sparikassa. | |
| _____ | _____ |
| Staður og dagfesting: | Undirskrift hjá kunda: |

Viðløgð skjøl (set kross):

- Vaksin (yvir 18 ár): Pass ella koyrikort
- Børn: Dóps-/navnabrev ella pass hjá barninum. Haraftrat pass ella koyrikort hjá foreldrum/verja
- Annað:

STOVNAN AV KUNDASAMBANDI – PRIVAT



VANLIGAR VIÐSKIFTATREYTI

Tær vanligu viðskiftatreytirnar eru galdandi fyri øll viðurskifti ímillum Norðoya Sparikassa og tygum, uttan so at annað staðliga er avtalað t.d. í einari innlánsavtalu, útlánsavtalu (kredittavtalu), í goymslutreytum, kekk-/ kortreglum ella bokstreytum ella øðrum serligum treytum.

1. Stovnan av einum kundaviðurskifti

Tá tygum gerast kundur í Norðoya Sparikassa skulu tygum upplýsa navn, bústað og persónstal (P-tal). Tygum skulu vísa pass ella annað skjalprógvið prentaðum P-tali.

2. Innsavnan og viðgerð av upplýsingum um tygum

Innsavnan og brúk av persónsupplýsingum

Tá eitt nýtt kundaviðurskifti verður stovnað, skrásetir Norðoya Sparikassi upplýsingar m.a. navn, bústað og P-tal at brúka í samband við fíggarligar veitingar av øllum slagi, herundir kundaráðgeving, kundarøkt, kundafyrising, kredittmeting og marknaðarføring.

Í samband við peningagjaldingar, herundir nýtsla av kreditt- og gjaldskortum, kekkum, spar2 v.m., verða upplýsingar frá handlum, peningastovnum og øðrum savnaðar inn. Hesar upplýsingar verða bert savnaðar inn, fyri at Norðoya Sparikassi kann avgreiða gjaldingina rætt og gera kontuyvirilit, gjaldsyvirilit og líknandi.

Tagnarskylda

Starvsfólkið hjá Norðoya Sparikassa hevur tagnarskyldu um viðurskiftini hjá tygum og mugu ikki ógrundað geva víðari ella útflyggja upplýsingar, sum tey orsakað av arbeiði teirra í Norðoya Sparikassa hava fingið kunnleika um. Reglurnar fyri tagnarskyldu fylgja lógini um fíggarligt virksemi.

Víðarigeving av upplýsingum

Fyri at kunna halda avtalur við tygum, t.d. flytingar av upphædd til onnur, verða tær upplýsingar um tygum, sum eru neyðugar fyri at eyðmerkja tygum og gjøgnumføra avtaluna, givnar víðari.

Upplýsingar verða givnar víðari til almennar myndugleikar í tann mun, lóggávan krevur tað, til dømis upplýsingar til skatta-myndugleikarnar.

Vanligar upplýsingar um kundaviðurskifti tygara, t.d. navn, bústaður og P-tal kann gevast víðari til at røkja fyrisingarligar uppgávur fyri Norðoya Sparikassa.

Almennar kundaupplýsingar

Norðoya Sparikassi kann geva almennar kundaupplýsingar víðari, ið skapa grundarlag fyri uppbygging í kundaflakkar, til aðrar stovnar í samtaki og fyrirkomur, ið fleiri fíggarstovnar eiga í felag. Tað skal tó vera talan um, at Norðoya Sparikassi hevur eina orsök til at geva hesar upplýsingar víðari, og at hetta ikki stríðir ímót áhugamállum tygara. Almennar kundaupplýsingar eru t.d. navn og bústaður.

Innlit í viðgerð av persónsupplýsingum í Norðoya Sparikassa

Tygum kunnu altíð fáa upplýsing um, hvørjar upplýsingar um tygum, Norðoya Sparikassi viðger. Um tygum ynskja skrivligt svar, kann Norðoya Sparikassi krevja eitt avgjald.

Feilir í upplýsingum hjá Norðoya Sparikassa

Um Norðoya Sparikassi leggur til merkis, at tað er feilur í upplýsingum um tygum, ella upplýsingarnar eru villleiðandi, verða upplýsingarnar beinanvegin rættaðar ella strikaðar.

Mótmæli ímóti marknaðarføring

Tygum kunnu til eina og hvørja tíð kunna Norðoya Sparikassa um, at tygum ikki ynskja at móttaka marknaðarføringstilfar frá Norðoya Sparikassa.

Klaga um viðgerð av upplýsingum í Norðoya Sparikassa

Um tygum eru misnøgd/-ur við viðgerðina av persónsupplýsingum v.m. í Norðoya Sparikassa, kunnu tygum klaga til Norðoya Sparikassa ella til Dátueftirlitið, Tinganes, Postboks 300, FO-110 Tórshavn.

3. Rentur

Rentutreytir

Rentan fyri tær einkultu innláns- og útlánskonturnar er skiftandi, uttan so at annað er nágreiniliga avtalað.

At rentan er skiftandi merkir, at Norðoya Sparikassi kann broyta rentustigið.

Rentustigið er treytað av kontuslagi, eins og rentustigið fyri alla kontuna kann vera treytað av tí til eina og hvørja tíð verandi saldu á kontuni.

Tygum kunnu fáa upplýsing um rentustigið fyri tey einstøku sløggini av inn- og útláni á skeltunum, ið hanga í avgreiðsluhøllum hjá Norðoya Sparikassa, á heimasíðuni ella við at spyrja.

Broyting av rentustigi

Norðoya Sparikassi kann broyta skiftandi rentustigið uttan ávaring, um broytingin er til fyrimun fyri tygum.

Norðoya Sparikassi kann lækka skiftandi rentustigið á innláni og hækka skiftandi rentustigið á útláni uttan ávaring, um

- inn- ella útlendskar broytingar í peninga- ella kreditt politikki hava týðning fyri Norðoya Sparikassa, tí vanliga rentustøðið ávirkast, ella
- onnur broyting í tí vanliga rentustøðinum, til dømis á peninga- ella lánsbrævamarknaðinum, hava týðning fyri Norðoya Sparikassa, ella
- broytingar í skattum og avgjöldum hava týðning fyri Norðoya Sparikassa.

Norðoya Sparikassi kann lækka tað skiftandi rentustigið á innláni og hækka skiftandi rentustig á útláni við einum mánaða fyriboðan, um

- marknaðarlig viðurskifti grunda eina broyting fyri eitt ella fleiri kontusløg,
- tey viðurskifti, sum vórðu lögð til grund við áseting av rentuviðurskiftunum hjá tygum broyta seg, ella
- Norðoya Sparikassi broytir sína vanligu rentu- og prísáseting av handilsligum orsökum, uttan at tað hongur saman við gongdini í tí vanligu rentustøðinum. Handilsligar orsøkir kunnu m.a. vera at fáa eina gagnliga nýtslu av sparikassans tilfeingi ella orku ella at økja um vinningin hjá Norðoya Sparikassa.

Tygum fáa upplýsingar um broyting av skiftandi rentustigi í brævi ella við kunngerð í bløðunum, ella tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuavritið ella kontuyvirlitið aftaná kunngerðina.

4. Rentuútrokning, rentudagfesting og rentutilskrivning

Norðoya Sparikassi ger eina dagliga útrokning av rentu fyri hvørja einstaka kontu á fylgjandi hátt:

$\text{Salda } x \text{ (áljóðandi rentu) / (faktiska dagatalið í árinum).}$

Hvør mánaður verður roknaður við tí faktiska dagatalinum.

Tá tann dagliga saldan verður gjørd upp, tekur Norðoya Sparikassi útgangsstøði í rentudagfestinginini fyri konturørsluni.

Rentudagfestingin er tann dagurin, tá ein inngjalding, útgjalding ella onnur konturørsla fær ávirkan á útrokningina av rentum á einari kontu. Á kontuavriti ella sparikassabók stendur rentudagfestingin undir „virði“.

Sum útgangsstøði eru fylgjandi reglur galdandi:

Tá tygum inngjalda í reiðum peningi, við kekki ella við gjaldskorti á eina kontu í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin eftir inngjaldingina rentudagfesting.

Leygardagar, sunnu- og halgidagar, flaggdagur 25. apríl, ólavsokuaftan 28. juli, ólavsokudagur 29. juli, jólaaftan og nýggjársaftan eru ikki avgreiðsludagar í Norðoya Sparikassa.

Tá tygum fáa útgoldið í reiðum peningi ein kekk, ið er skrivaður út til tygum, er avgreiðsludagurin rentudagfesting. Rentudagfestingin við inngjaldi av hesum kekki á kontu tygara í Norðoya Sparikassa er fyrsti avgreiðsludagur eftir inngjaldingina.

Tá tygum fáa útgoldið í reiðum peningi, við kekki ella korti frá kontu tygara í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin rentudagfesting.

Tá tygum taka út pening við gjaldskorti ella útgjaldskorti í egnu sjálvttøkum hjá Norðoya Sparikassa, er tann dagurin pengarnir verða tiknir út, rentudagfesting.

Tá tygum nýta kekk til at gjalda í handlum, er tann dagurin, kekkurin verður móttikin í einum peningastovni, rentudagfesting.

Tá tygum nýta gjaldskortið í elektronisku skipanini í handlum ella kortnotuskipanina, er tann dagurin, gjaldsupplýsingin verður móttikin í einum peningastovni, rentudagfesting.

Tá tygum flyta upphæddir ímillum egnar kontur í Norðoya Sparikassa, er avgreiðsludagurin rentudagfesting fyri báðar kontur.

Tá tygum fáa lön sum a-inntøku, er bókingardagurin rentudagfesting.

Tá tygum fáa aðrar vanligar flytingar frá einari kontu í einum føroyskum, donskum ella grønlenskum peningastovni, er rentudagfestingin fyrsta avgreiðsludag eftir, at flytingin er móttikin.

Tilskrivning av rentum

Fyri flestu sløg av innlánum er galdandi, at Norðoya Sparikassi tilskrivur rentur hálvárliga. Tó kunnu serlig undantøk vera, har rentur verða tilskrivaðar árliga, t.d. serlig átøkstilboð. Rentutilskrivning verður gjørd við at leggja tær dagligu rentuútrokningarnar saman og seta tað samlaðu upphæddina inn á kontu tygara. Fyrsta avgreiðsludag eftir rentutilskrivningina er rentudagfesting.

Norðoya Sparikassi tilskrivur rentur fyri útlán antin mánaðarliga, hvønn ársfjórðing ella hvørt hálvár. Rentutilskrivningardagurin stendur á láns skjalinum.

Rentutilskrivningin verður gjørd við at leggja tær dagligu rentuútrokningarnar saman og taka tað samlaðu upphæddina út av kontu tygara. Rentutilskrivningardagurin er rentudagfesting.

Tilskrivning av rentum sæst á sparikassabók, kontuyvirliti ella aðrari uppperð.

Norðoya Sparikassi kann gera av, at rentuupphæddir undir eina ávísa stødd ikki verða tilskrivaðar kontuni.

5. Avgjöld

Norðoya Sparikassi kann rokna sær avgjöld fyri tænastrætur, ið hann ger fyri tygum, t.d. fyri at taka sær av einari umlegging. Norðoya Sparikassi kann eisini rokna sær avgjöld fyri at svara spurningum frá almennum myndugleikum í tann mun, Norðoya Sparikassi hevur skyldu til hetta sambært lóggávuni.

Avgjöldini verða antin tikin sum eitt fast gjald fyri tænastrætur ella sum prosentpartur ella sum tímagjald í lutfall til støddina av tænastrætur. Útrokningarhættir kunnu sameinast.

Tey vanligu avgjöldini kunnu síggjast á einum príslista, sum tygum kunnu fáa í Norðoya Sparikassa. Onnur avgjöld verða upplýst eftir fyrirspurningi.

Broyting av avgjöldum

Norðoya Sparikassi kann til eina og hvørja tíð uttan fyriboðan lækka avgjöld.

Leypandi avgjöld, sum er ein partur av einum verandi sáttmála viðurskifti, kann Norðoya Sparikassi hækka við einum mánaða fyriboðan, um marknaðarlig viðurskifti liggja til grund fyri einar broyting fyri eitt ella fleiri kontusløg.

Leypandi avgjöld, sum eru ein partur av einum verandi sáttmálaviðurskifti, kann Norðoya Sparikassi hækka við 3 mánaða fyriboðan, um

- tey viðurskifti, sum hvørt sær lógu til grund fyri ásetingini av avgjaldstreytunum hjá tygum, broyta seg.
- Norðoya Sparikassi broytir sína almennu avgjaldsskipan og prisáseting av handilsligum orsökum. Handilsligar orsøkir kunnu m.a. vera at fáa eina gagnliga nýtslu av sparikassans tilfeingi ella orku ella at økja um (meir)vinningin hjá Norðoya Sparikassa.

Í verandi sáttmálaviðurskifti kann Norðoya Sparikassi av handilsligum orsökum áseta avgjöld fyri tænastrætur, sum Norðoya Sparikassi ikki áðrenn hevur tikið avgjald fyri. Avgjöld kunnu ásetast við 6 mánaða fyriboðan.

Norðoya Sparikassi kann altíð uttan fyriboðan áseta og hækka avgjöld fyri einkultar tænastrætur og alment fyri nýggjar avtalur.

Tygum fáa upplýsing um broyting av avgjöldum í brævi ella í kunngerð í bløðunum, og tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuyvirlitið aftan á kunngerðina.

6. Trotarenta og áminningargjöld v.m.

Um kontu tygara er í troti, kemur í eftirstøðu ella verður nýtt í stríð við avtaluna, kann Norðoya Sparikassi krevja trotaprovisjón ella morarentu, avgjald fyri at senda áminningar, og útreiðslur í samband við lögfrøðiliga hjálp til innheiting v.m.

Støddin á áminningargjaldinum stendur á áminningini frá Norðoya Sparikassa. Trotarentan v.m. verður upplýst eftir fyrispurningi frá tygum.

Trotaprovisjónin verður ásett við grund í metingini hjá Norðoya Sparikassa av váðanum av mishildnum krøvum sum heild, og ítøkilig mishildnum krøvum hjá tí einstaka.

Norðoya Sparikassi kann til eina og hvørja tíð við mishildnum krøvum, umsitingarlaga og roknskaparlaga velja at steðga rentutíðingini. Ein sovorðin steðgur í tilskrivningini av rentum, ið ikki er eftir avtalu við tygum, skal ikki skiljast sum at Norðoya Sparikassi sigur rættin frá sær til at fáa rentu av kravinum og rindan fyri útreiðslur, sum eru komnar afturat seinni. Hetta er galdandi, óansæð um tann nýtta bókføringin verður kunnað tygum við kontuavriti ella líknandi.

7. Inngjöld og útgjöld

Fyrivarni við inngjaldi

Allar inngjaldingar á kontu tygara, ið ikki eru í hondina, eru við fyrivarni fyri, at Norðoya Sparikassi fær upphæddina. Sama er galdandi fyri inngjaldingar við kekki, sum er tikin av kontu í Norðoya Sparikassa. Fyrivarnið er galdandi, sjálvt um tað ikki er nevnt á kvittan ella aðrari kunning um inngjaldið.

Um tað vísir seg, at virðið ikki er fyri einum útskrivaðum kekki, tekur Norðoya Sparikassi upphæddina av kontu tygara aftur. Um tað verður tikið av kontu tygara, fáa tygum boð frá Norðoya Sparikassa. Norðoya Sparikassi kann flyta aftur eina upphædd, sum er sett inn á kontu tygara við einum týðiligum mistaki hjá Norðoya Sparikassa, t.d. um sama upphædd verður sett inn tvær ferðir.

Nýtsla av inngjöldum

Eitt og hvørt inngjald til eitt lán ella kreditt verður fyrst nýtt til at rinda av rentu og provisiónum. Tað er galdandi, sjálvt um tygum sjálf/-ur gjalda, ella um inngjöldini koma frá borgsmanni ella veðsetara.

Onnur inngjöld verða síðani nýtt til rindan av avdrátti.

Broyting av lámsgjaldi

Norðoya Sparikassi hevur rætt, men ikki skyldu, til at hækka lámsgjaldið sambært hækkanandi rentustigi, provisiónum ella líknandi.

Avrit

Tá tygum fáa pappír- ella elektronisk kontuavrit, skulu tygum beinanvegin kanna, um tað eru flytingar á kontuni, sum tygum ikki kennast við. Er tað so, skulu tygum beinanvegin venda tygum til Norðoya Sparikassa.

Eitt avrit frá sparikassans bókhaldi skal til eina og hvørja tíð vera at meta sum galdandi prógv fyri støddina á skuldini.

8. Uppsøgn, móttroking og broyting av treytum

Broyting av avtalutreytunum

Eru serligar treytir avtalaðar við tygum, standa hesar í brotinum „serligar treytir“ í skjalinum.

Tá treytirnar fyri avtaluna hjá tygum verða ásettar, leggur Norðoya Sparikassi dent á samlaða viðskiftaøkið við tygum.

Verða tað gjørdar broytingar í viðskiftaøkinum, sum ikki eru avtalaðar við Norðoya Sparikassa, skilar Norðoya Sparikassi sær rætt til samstundis at broyta avtalutreytirnar.

Uppsøgn

Norðoya Sparikassi og tygum kunnu til eina og hvørja tíð siga kundaviðurskiftini upp uttan fyriboðan.

Tá kundaviðurskiftini enda, kann Norðoya Sparikassi uppsiga ábyrgdar- og borgsskyldur, herundir skyldur í fremmandum gjaldoyra, og gera seg leysan av øðrum skyldum, ið kunnu vera gjørdar fyri tygum. Tygum hava skyldu til at gera Norðoya Sparikassa leysan av øllum skyldum, gjørdar tygara vegna og um neyðugt stilla trygd fyri tí.

Móttroking

Norðoya Sparikassi kann uttan frammanundan at boða tygum frá, móttrokna eina og hvørja áogn, ið er fallin til gjaldingar í einari og hvørjari áogn, sum tygum hava ella fáa hjá Norðoya Sparikassa, um ikki annað er avtalað við Norðoya Sparikassa.

Norðoya Sparikassi móttroknar ikki tann partin av tygara løn ella almennum veitingum, v.m. sum er neyðugur fyri at dekkja tygara vanliga livikostnað. Peningastovnurin móttroknar heldur ikki innistandandi á kontu, sum eftir lóggávuni ella serligari avtalu er vart ímóti ognarum.

9. Ymiskar ásetingar

Fulltrú

Tygum kunnu geva øðrum fulltrú til at stíla fyri tygara vegna í samskifti við Norðoya Sparikassa. Ein fulltrú skal vera skrivlig og skal vanlig vera á oyðublaðnum hjá Norðoya Sparikassa. Fulltrúin er galdandi, til Norðoya Sparikassi fær skrivlig boð frá tygum um, at hon er tikin aftur ella broytt.

Um tann, ið hevur givið fulltrúina doyrt, fer fulltrúin úr gildi, tá Norðoya Sparikassi fær boð um andlát. Tað merkir, at kontur v.m. hjá tí, ið hevur givið fulltrúina, verða stongdar, til skifti-rætturin hevur tikið støðu til, hvussu búgvíð skal víðgerast.

Gera fleiri kundar avtalu um eina felagskontu, kann hvørt av kontuhaldaranum ráða einsamallur yvir kontuni, uttan so, at annað er avtalað. Doyr ein av kontuhaldaranum, hevur Norðoya Sparikassi tó rætt til at steingja kontuna fyri at tryggja búgvíð hjá tí deyða.

Upptøka av telefonsamrøðum

Fyri at tæna tygum rætt, kann Norðoya Sparikassi taka telefonsamrøður upp. Vanliga hendir tað bara í samband við handil við virðisbrøvum og gjaldoyra.

Handil uttanlanda

Um Norðoya Sparikassi tygara vegna skal gera handlar uttanlanda, velur Norðoya Sparikassi eitt handilssamband, um annað ikki er avtalað. Norðoya Sparikassi hevur onga ábyrgd av mistøkum, ið verða gjørd av nytta peningastovninum, ella fyri kredittvirðinum hjá hesum.

Um tygum hava goymslu av útlenskum virðisbrøvum ígjøgnum Norðoya Sparikassa, hevur Norðoya Sparikassi ábyrgd fyri møguligum mistøkum og kredittvirði hjá tí útlenska handils-sambandinum, um so er, at tygum ikki sjálv/-ur hava valt handilssambandið.

Rættarreglur, siðir og viðskiftatreytir kunnu í útlandinum vera rættliga ymisk frá tí, sum er galdandi í Føroyum. Í tann mun Norðoya Sparikassi er undir útlenskum rættarreglum, siðum og handilstreytum, er hetta eisini galdandi fyri tygum.

Klagur

Um tygum vilja klaga um Norðoya Sparikassa, skulu tygum í fyrsta umfari venda tygum til deild tygara.

Um tygum eftir tað framvegis eru ósamd/-ur við viðgerðina hjá Norðoya Sparikassa av áheitan tygara, ella úrslitinum av tí, kunnu tygum seta tygum í samband við tann, ið hevur ábyrgd av klagum í Norðoya Sparikassa. Tygum kunnu biðja deild tygara um at vera víst/-ur til tann, ið hevur ábyrgd av klagum, ella tygum kunnu fáa upplýsingar um tann, ið hevur ábyrgd av klagum á heimasíðuni hjá Norðoya Sparikassa ella á handilsstaði.

Tygum kunnu eisini leggja klaguna fyri Fíggjareftirlitið, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C, Danmark.

Endurgjaldsskylda

Norðoya Sparikassi hevur endurgjaldsskyldu, um hann orsakað av mistøkum ella vanrøkt uppfyllir avtalaðar skyldur ov seint ella vantandi.

Sjálvt á teimum økjum, har ein strangari ábyrgd er galdandi, hevur Norðoya Sparikassi ikki ábyrgd fyri missi, sum er orsakaður av:

- samanbroti í/vantandi atgongd til kt-skipanir ella skaða á data í hesum skipanum, ið kunnuførast til niðanfyrirstandandi hendingar, óansæð um tað er sparikassin sjálvur ella ein útvegari uttaneftir, ið stendur fyri rakstrinum av skipanunum.
- brek á streymskipan ella telesamskipan hjá Norðoya Sparikassa, rættarskerjing ella fyrisitingargerðir, náttúruvanlukkur, kríggj, uppreistur, borgarligur ófriður, sabotasja, yvirgangur ella hververk (herundir telduormar og teldusníking).
- verkfalli, verkbanni, útihýsing ella forðing, óansæð um stríðið er rættað ímóti ella íspunnið av sparikassanum sjálvum ella samskipanini hjá honum og óansæð orsøkina til stríðið. Tað er eisini galdandi, tá stríðið bert rakar partar av Norðoya Sparikassa.
- øðrum umstøðum, sum Norðoya Sparikassi ikki stýrir sjálvur.

Ábyrgdarundantøkan hjá Norðoya Sparikassa er ikki galdandi, um:

- Norðoya Sparikassi átti at dugað at sæð tær umstøður, sum eru orsök til missin, tá avtalan varð gjørd, ella átti at umgingist ella vunnið á orsøkini til missin.
- lóggávan undir øllum umstøðum gevur Norðoya Sparikassa ábyrgd fyri teimum viðurskiftum, ið eru orsök til missin.

Innskjótartrygdargrunnurin

Sum kundi í sparikassanum eru tygum ígjøgnum Innskjótartrygdargrunnin í ein ávísan mun tryggjaður ímóti tapi, um sparikassin verður raktur av konkursi ella gjaldssteðgi.

Innskjótartrygdargrunnurin svarar fyri m.a. navnamerktum innskotum í peningastovnum við upp til 100.000 evrur pr. innskjótara. Pensjónskontur og barnauppsparing m.a. tekur hann uppá seg uttan upphæddsmark.

Innskjótartrygdargrunnurin tekur tað eisini á seg, um tygum sum íleggjari hava miss, tí sparikassin ikki kann geva tygum virðisbrøv aftur, sum hann hevur í varðveitslu, stendur fyri ella hevur umsiting av. Tað verða endurgoldnar upp til 20.000 evrur fyri hvønn íleggjara. Innskjótartrygdargrunnurin hevur útgivið ein faldara, har tygum kunnu lesa meira um, í hvønn mun tygum eru tryggjað/-ur. Tygum kunnu bíleggja faldaran umvegis www.garantifonden.dk

Eftirlit

Peningastovnurin er undir eftirliti av: Finanstilsynet, Gammel Kongevej 74A, 1850 Frederiksberg C, Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

Broytingar av teimum vanligu viðskiftatreytunum

Tær vanligu viðskiftatreytirnar og møguligar serligar treytir kunnu broytast uttan fyriboðan, um broytingarnar eru til fyrimum fyr tygum. Tær vanligu viðskiftatreytirnar og møguligar serligar treytir kunnu broytast og nýggjar kunnu skoytast uppí við 3 mánaða fyriboðan, um broytingarnar ikki eru til fyrimum fyr tygum.

Tygum fáa upplýsing um broyting í brævi ella í kunngerð í bløðunum, ella tá Norðoya Sparikassi sendir tað fyrsta kontuavritið ella kontuyvirlitið aftan á kunngerðina. (Treytirnar kunnu eisini síggjast á heimasíðuni hjá Norðoya Sparikassa: www.ns.fo).